



## **Ombudsman – vertrouwenspersoon**

Aangezien KSK Kasterlee zijn werking kwaliteitsvol wil uitbouwen, wordt er een ombudsman en vertrouwenspersoon aangesteld.

### **Functie**

- Luisteren naar de grieven, opmerkingen, ... van spelers, ouders, medewerkers, supporters, ...
- Oplijsten van klachten, vragen, opmerkingen, suggesties van spelers, ouders, medewerkers, supporters, ...
- Doorgeven van deze zaken aan de juiste persoon/personen binnen de club.
- Opvolging van deze zaken.
- Bemiddelen bij geschillen tussen verschillende clubgerelateerde personen/groepen.
- Tussenkomen, bemiddelen en uitzetten van een stappenplan en een begeleidingstraject bij geweld, pesten, ongewenst (seksueel) gedrag binnen de club.
- Indien nodig, de gepaste instanties contacteren en informeren over ongewenst gedrag of geschillen, die niet clubintern op te lossen zijn.
- Advies geven over bijstand bij problemen.
- Indien nodig kan de ombudsman-vertrouwenspersoon in alle discretie werken en kan er gerekend worden op geheimhouding van vertrouwelijke/persoonlijke informatie.

### **Inzetbaarheid**

In eerste instantie worden vragen, problemen, ... gemeld aan en besproken met de trainer en/of begeleider van de ploeg. In tweede instantie wordt de coördinator van de leeftijdsgroep aangesproken (bij jeugd ploegen). Kan u met uw vragen, opmerkingen, ... niet terecht bij deze personen, kan de jeugdcoördinator (bij jeugd ploegen) hierover gecontacteerd worden.

Indien het probleem te groot blijkt, samen niet op te lossen is of de betreffende persoon betrokken is bij het 'probleem' kan de ombudsman/vertrouwenspersoon gecontacteerd worden.

### **Bereikbaarheid**

De ombudsman/vertrouwenspersoon kan via mail gecontacteerd worden.

In het geval van klachten, meldingen van geweld, pesten of ongewenst (seksueel) gedrag wordt de klacht zo uitvoerig mogelijk geschetst in de schriftelijke melding. Gelieve in uw melding steeds het telefoonnummer te vermelden, waarop u te bereiken bent.

De ombudsman zal uw suggesties opnemen en doorspelen aan de juiste clubmedewerkers.

In het geval van vragen of klachten, zal de ombudsman/vertrouwenspersoon u via mail of telefonisch contacteren.